

Mega Trend No1: Risk Management

Mega Trend No1: Risk Management

48% των επιχειρήσεων διεθνώς δηλώνει αύξηση των κρουσμάτων στην εφοδιαστική αλυσίδα τα τελευταία τρία χρόνια

Για το **53%** αυτά τα κρούσματα στοιχίζουν περισσότερο απ' ό,τι στο παρελθόν

55% αναφέρει ως κύρια αιτία, προβλήματα στα

συστήματα IT και τηλεπικοινωνιών,
40% καιρικά φαινόμενα και **37%** αποτυχία των service providers

Κατά **35%** έχουν αυξηθεί τα παράπονα πελατών εξαιτίας διαταραχών της εφοδιαστικής αλυσίδας

1-5 περιστατικά

σημειώνονται κατά μ.ο. κάθε χρόνο στην Εφοδιαστική Αλυσίδα της επιχείρησης με το ετήσιο κόστος που ξεπερνά το

1 εκατ.€

31% ζητά από προμηθευτές υπηρεσιών και προϊόντων πιστοποίηση για Business Continuity Management (ISO 22301, BS25999 κ.ά.)

➡ Το ρίσκο δεν είναι μόνο οικονομικό. Συνδέεται με την ίδια την επιβίωση.

➡ Η διαχείριση του ρίσκου θα είναι αυτονόητη υποχρέωση όπως είναι σήμερα η ποιότητα και η ασφάλεια.

Mega Trend No1: Risk Management

Οι 10 κυριότερες πηγές διαταραχών στην Εφοδιαστική Αλυσίδα



Το ρίσκο δεν νοείται ως απειλή μόνο για τις πωλήσεις , αλλά και ως απειλή που προέρχεται από τις αυξανόμενες απαιτήσεις που το κράτος και η κοινωνία έχουν από την επιχείρηση και αυτή δεν έχει φροντίσει έγκαιρα να ανταποκριθεί

Mega Trend No1: Risk Management

Οι λόγοι διαφοροποιούνται ανά κλάδο, ωστόσο η τριάδα (ICT, καιρός, προμηθευτές) είναι παρούσα παντού

Λιανεμπόριο Χονδρεμπόριο	Βιομηχανία	Transport & Storage	Health & Social Care
• Καιρός 71%	• Μεταφορά/ διανομή 43%	• Καιρός 67%	• Καιρός 50%
• ICT 40%	• Ποιότητα προϊόντος 42%	• Μεταφορά/διανο μή 56%	• Μεταφορά/διανο μή 50%
• Μεταφορά/διανο μή 39%	• Έλλειψη ενεργειακών πόρων 35%	• Προμηθευτής 56%	• Προμηθευτής 56%
• Ποιότητα προϊόντος 31%	• ICT 35%	• ICT 44%	• Αστοχία συνεργατών 52%
• Ρύπανση 31%	• Προμηθευτής 33%	• Health & Safety 33%	• Ποιότητα προϊόντος 43%

Mega Trend No1: Risk Management

3 διαφορετικά επίπεδα ρίσκου

Εξωγενείς παράγοντες

- Φυσικές καταστροφές
- Πολιτική και οικονομική αστάθεια
- Εμπόλεμες ζώνες (40 εστίες σήμερα)
- Απεργίες
- Έλλειψη ενεργειακών πόρων κ.ά.

Extended Enterprise:

focus στους προμηθευτές

- Μη διαθεσιμότητα service provider ή χαμηλότερο service
- Ελλείψεις κρίσιμων υλικών κ.ά.

Ενδοεταιρικό ρίσκο.

Αστοχίες σε:

- Planning και Forecasting
- Παραδόσεις
- Παραγωγή κ.ά.

Ανάγκη ολιστικής αντιμετώπισης

Risk Management, για μεγάλες αλλά και ΜΜΕ, σε στρατηγικό αλλά και operational επίπεδο

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΌΠΩΣ RISK MAPS, RISK ASSESSMENT, BUSINESS CONTINUITY PLAN & MNGM

Mega Trend No1: Risk Management

ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΤΥΠΑ;

- ISO 22301 Business Continuity Management
- ISO 31000 Διαχείριση της διακινδύνευσης – Αρχές & Οδηγίες
- ISO 31010 Διαχείριση της διακινδύνευσης – τεχνικές αξιολόγησης και διακινδύνευσης
- ISO 28000 Security in Supply Chain
κ.ά.

ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΛΥΣΕΙΣ;

- Συστήματα επιλογής και διαχείρισης προμηθευτών
- Credit Control policies
- Contingency Plans
- Traceability
- Ασφάλιση πιστώσεων
κ.ά.

Risk

**Βήμα No1: Χτίστε
κουλτούρα διαχείρισης
του ρίσκου στους
εργαζόμενους και τους
πελάτες σας. Ξεκινήστε
από απλές καθημερινές
πρακτικές.**

Τι ακριβώς είναι το Risk Management ?

Είναι ο ενδεδειγμένος και συστηματικός τρόπος αντιμετώπισης ΟΛΩΝ των επιχειρηματικών κινδύνων ΚΑΙ των ευκαιριών, μιας επιχείρησης, ενός τμήματος ή ενός έργου.

Αφορά την μείωση των κινδύνων που αντιμετωπίζουμε ΚΑΙ την μεγιστοποίηση της απόδοσης των ευκαιριών.

Risk

Opportunity

Η μεγάλη εικόνα

Risk architecture

Roles, responsibilities,
communication &
risk reporting structure

Risk strategy

Risk appetite, attitudes &
philosophy all defined in the
Risk Management Policy

Risk management process

Risk protocols

Risk guidelines (rules & procedures) for the organization
Risk management methodologies, tools and techniques
that should be used

Εγώ από πού αρχίζω ? Ποια είναι τα δικά μου βήματα ?

Risk Assessment

- Προσδιορισμός, Καταγραφή και Αξιολόγηση

Risk Map

- Τοποθέτηση κάθε κινδύνου με βάση την Πιθανότητα Επέλευσης και την Επίπτωση του στην επιχείρηση

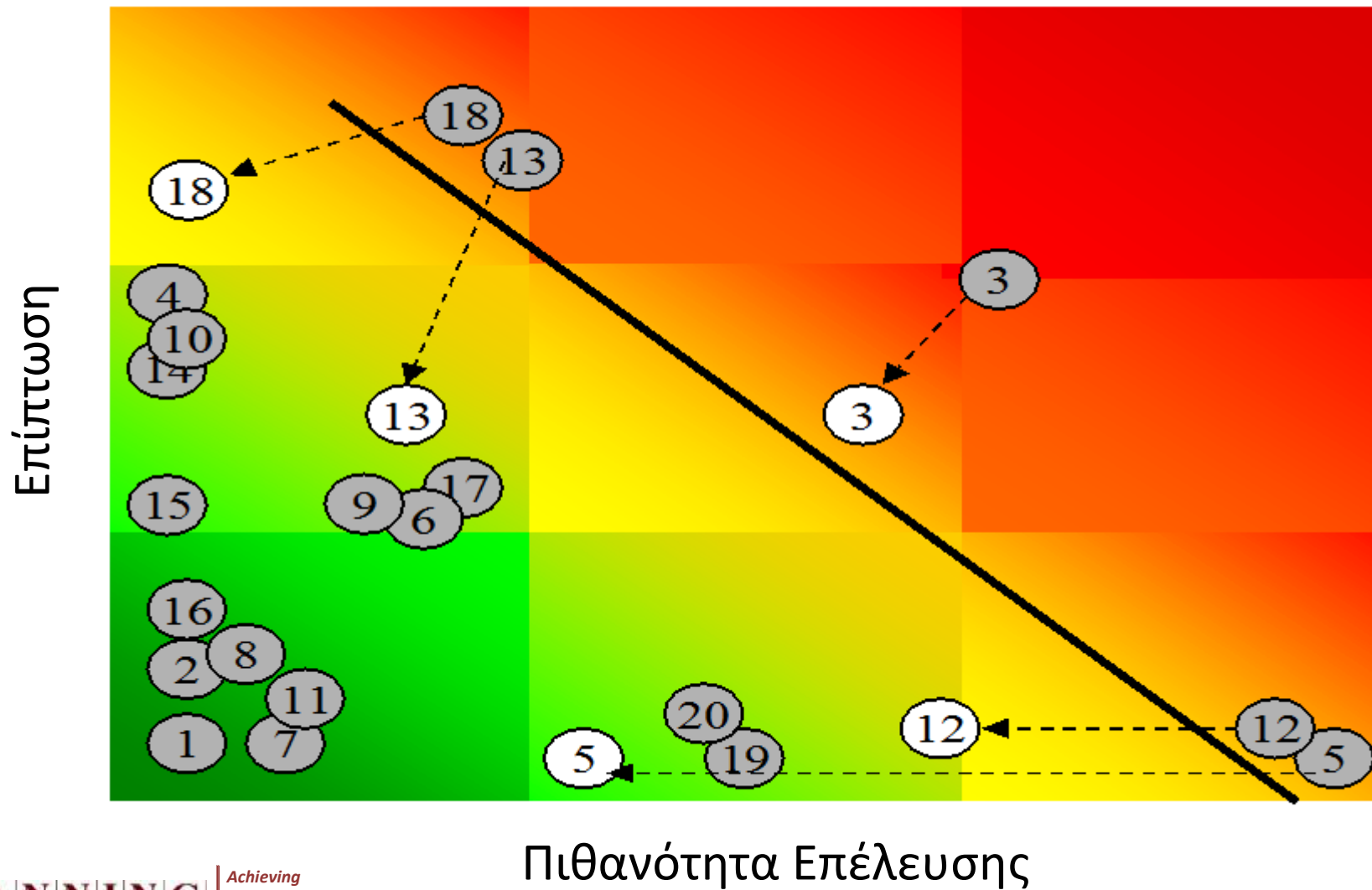
Σχέδιο Δράσης

- Σχεδιασμός της αντιμετώπισης κάθε ενός από τους 5-10 μεγαλύτερους κινδύνους μου ξεχωριστά

Risk Assessment: Προσδιορισμός και Καταγραφή

Λειτουργικοί	Ατυχηματικοί	Χρηματοοικονομικοί	Στρατηγικοί
• Ελαττωματικά προϊόντα • Ανακλήσεις • Παραγωγική δυνατότητα • Ασφάλεια/Φύλαξη • Εξυπηρέτηση πελατών • Outsourcing • Σύγκρουση συμφερόντων • Απάτες προσωπικού • Cyber risks	• Φυσικές καταστροφές • Φωτιά • Ατυχήματα εντός της επιχείρησης • Ατυχήματα σε τρίτους • Διακοπή εργασιών • Μηχανικές βλάβες • Τρομοκρατία • Επιδημίες • Δημόσια ασφάλεια • Περιβαλλοντική μόλυνση	• Διαθεσιμότητα κεφαλαίων • Κόστος κεφαλαίων • Μετοχικές σχέσεις • Cash Flow • Αξιολόγηση επενδύσεων • Φορολογία • Πτωχεύσεις • Συναλλαγματικές ισοτιμίες • Πολιτική αστάθεια	• Brand/Reputation • Επιχειρησιακό μοντέλο • Γκάμα προϊόντων • Γεωγραφική παρουσία • Οργανωτική δομή • Η δυνατότητα εκτέλεσης της στρατηγικής μου • Διαδοχή στην διοίκηση

Risk Map



Οι επιλογές ανάλογα με το που βρίσκεται ο κάθε κίνδυνος στον δικό μου χάρτη είναι:



Υπάρχουν όμως εργαλεία τα οποία μπορώ να χρησιμοποιήσω ?



Business Continuity Planning

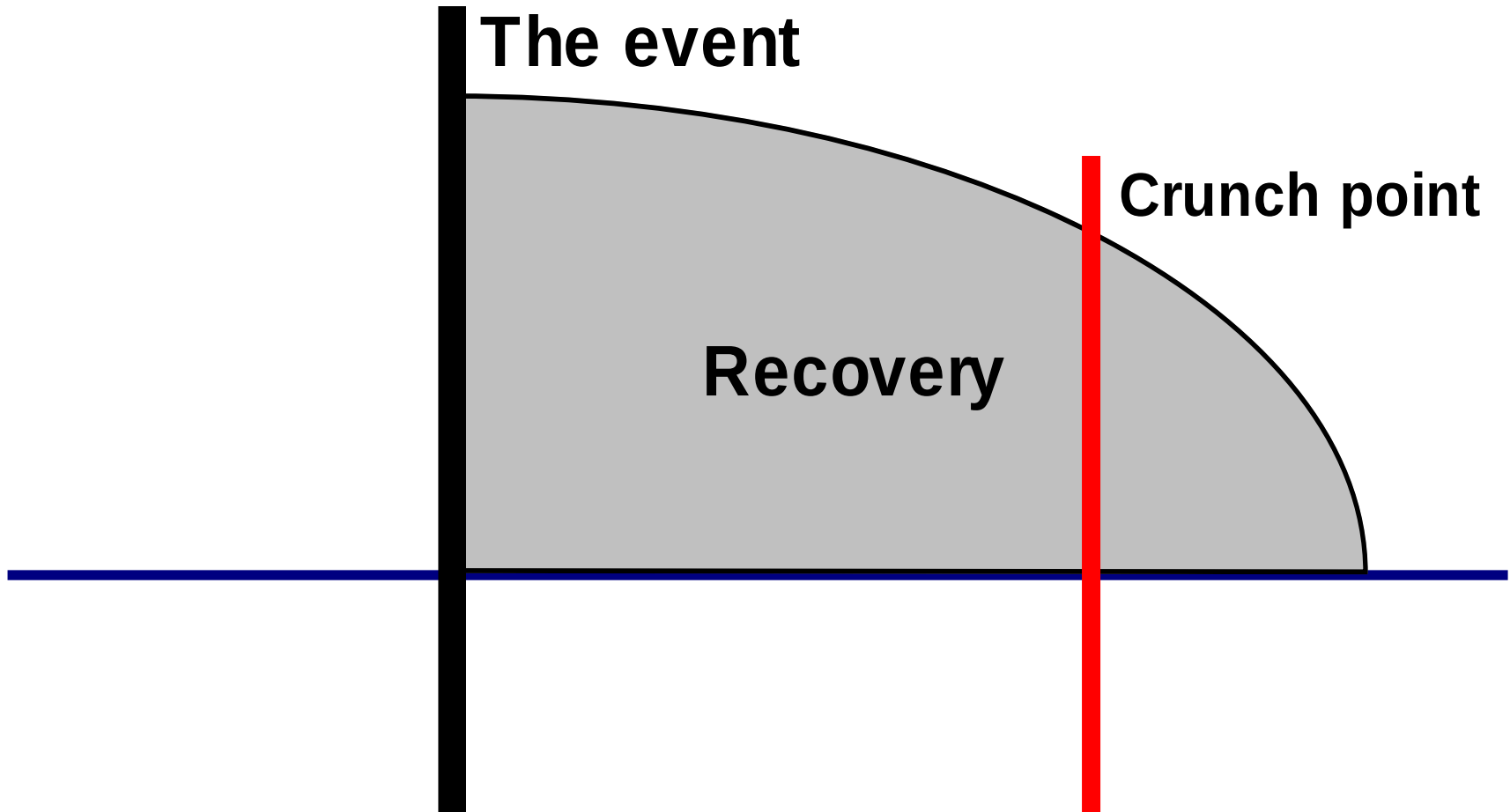
Τι είναι

- η συστηματική διαδικασία με την οποία ένας οργανισμός εξασφαλίζει την ικανότητα του να συνεχίζει την αδιάλειπτη παροχή προϊόντων και υπηρεσιών ακόμα και μετά από ένα καταστροφικό γεγονός

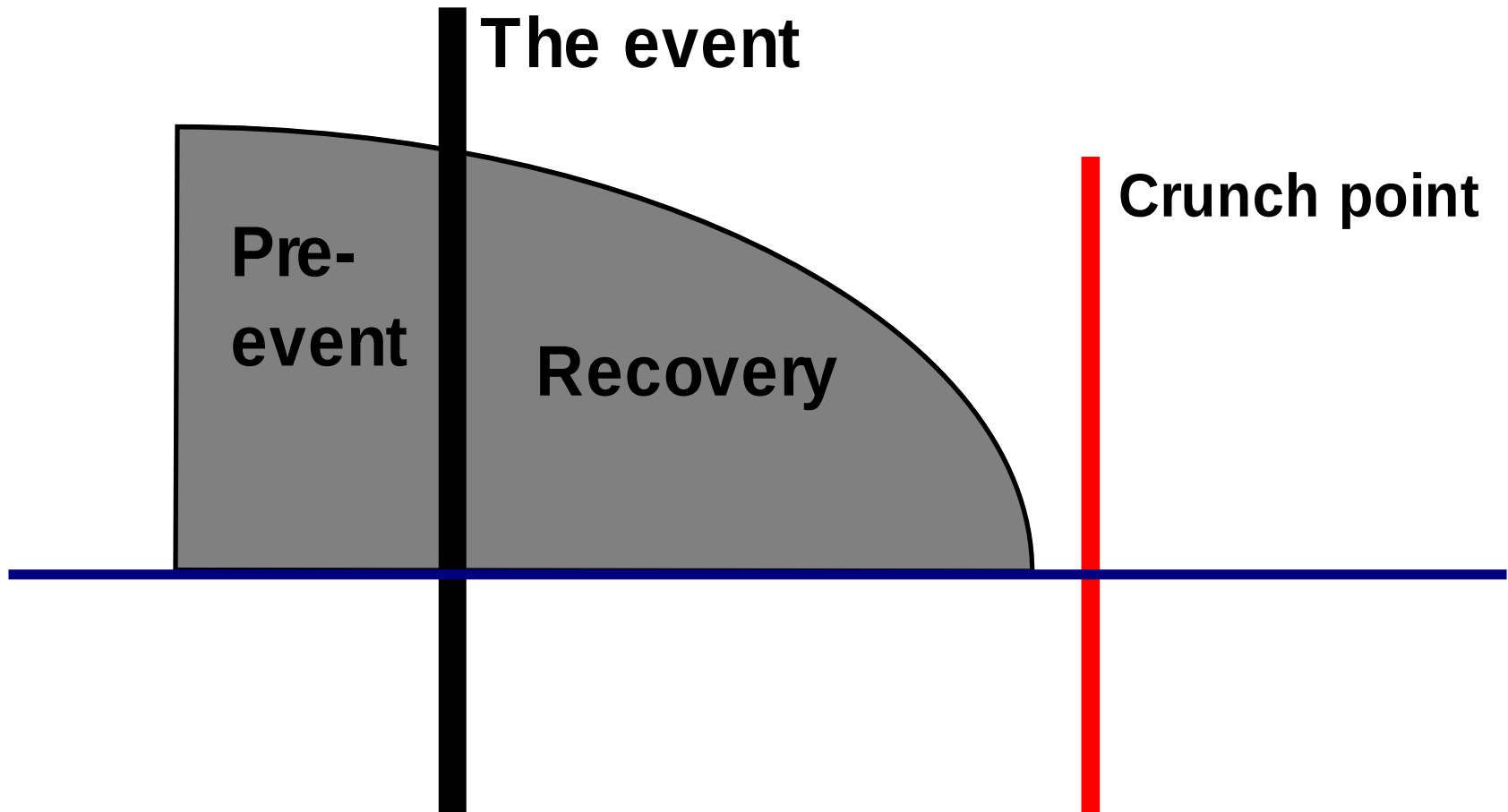
Γιατί είναι σημαντικό

- κατανόηση για το που δημιουργείται αξία
- εντοπισμό σημείων αλληλεξάρτησης
- μείωση καθυστερήσεων και downtime
- αυξάνει την ανταγωνιστικότητα

Business Continuity Planning



Business Continuity Planning



Safety & Loss Prevention Audits

Τι είναι

- Η εξέταση συγκεκριμένων στοιχείων σε μια εγκατάσταση/επιχείρηση με στόχο να διαπιστωθεί και να ποσοτικοποιηθεί το καθεστώς διαχείρισης των λειτουργικών και ατυχηματικών κινδύνων στους οποίους αυτή εκτίθεται

Γιατί είναι σημαντικό

- Αποτυπώνει πολλούς μη εμφανείς λειτουργικούς και ατυχηματικούς κινδύνους
- Παρέχει πληροφορίες/προτάσεις για τους πλεονεκτικότερους τρόπους διαχείρισης τους
- Αποτελεί μέτρο σύγκρισης διαχρονικά αλλά και μεταξύ παρεμφερών εγκαταστάσεων

Insurance Gap Analysis



Ο τρόπος που δουλεύουμε αλλάζει
Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας
εξελίσσονται
Το περιβάλλον γύρω μας αλλάζει
Οι κανονιστικές απαιτήσεις αλλάζουν

Άρα και οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζουμε αλλάζουν

Οι ασφαλίσεις μας συμβαδίζουν με τις
αλλαγές αυτές ?
Υπάρχουν νέα κενά ?
Εάν ναι, ποια είναι αυτά ?
Υπάρχουν νέες λύσεις ?



Insurance Gap Analysis

Τι είναι

- Είναι η χαρτογράφηση των κινδύνων έναντι των ασφαλίσεων της επιχείρησης ώστε να εντοπιστούν τα κενά
- Ταυτόχρονα προτείνει λύσεις για την αντιμετώπιση τους, με βάση τις πλέον επίκαιρες διεθνείς πρακτικές

Γιατί είναι σημαντικό

- Αποτυπώνει ξεκάθαρα τους «ανοικτούς» κινδύνους
- Παρέχει λύσεις για τους βέλτιστους τρόπους αντιμετώπισης τους

Μερικές πρακτικές συμβουλές

Το Risk Management είναι μια διαδικασία
και όχι μια πράξη

Είναι δυναμική διαδικασία

Δεν μπορεί να είναι υπόθεση ενός ατόμου

Αρχικά επικεντρωθείτε σε μικρό αριθμό
κινδύνων

Καλλιεργείστε την έννοια της ιδιοκτησίας
του κάθε κινδύνου

Οφέλη από ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης κινδύνων

Αποφυγή
Εκπλήξεων

Συμμόρφωση

Αύξηση
Αποδοτικότητας

Καλύτερη
Κατανομή Πόρων

Σιγουριά στην
Επίτευξη των
Εταιρικών Στόχων

Μεγαλύτερη
Δυνατότητα
Άντλησης
Κεφαλαίων

Σύνδεση μεταξύ Ανάπτυξης - Κινδύνων - Απόδοσης

Ερώτημα 2: Ποιες από τις παρακάτω 10 πηγές ρίσκου πιστεύετε ότι θα είναι οι σημαντικότερες για την εφοδιαστική αλυσίδα της επιχείρησής σας και πρέπει να αντιμετωπιστούν; Δικαίωμα έως και 3 επιλογές

1. Επισφάλεια προμηθευτών

2. Αστοχία παραδόσεων προμηθευτών

3. Επισφάλεια πελατών

4. Απότομες εναλλαγές ζήτησης πελατών

5. Αστοχία – Ανάκληση πωλούμενων προϊόντων

6. Φυσικά φαινόμενα & καταστροφές

7. Εργατικά ατυχήματα (εντός & εκτός εταιρείας)

8. IT & telecoms ατυχήματα

9. Οικολογικά ατυχήματα

0. Αστοχία συνεργατών (3PL κλπ)